

أرسل خبر

الرئيسية أخبار الوطن والعالم التربية والتنظيم أخبار المجتمع عصة المعالي إنسانية المعالي تحقيقات وتقرير

ادخل كلمة البحث هنا ... **بحث**

تابعنا على    

تحقيقات وتقرير

الأمير سعود بن عبدالمحسن في تلوحة الوداع 18 عاما في حائل هي أجمل سنوات عصري وإن أنسى



في ليلة تحدث فيها سعود بن عبدالمحسن بمشاعر من القلب إلى القلب وهو يتزلف من الداخل ويقول بصوت يخالطه الحزن إنها أقدس اللحظات لحظات الوداع وأنه حاول تقاؤها ولكن الغراء في مشاعر أهل حائل الكرماء الذين عبروا بأفعالهم وكلماتهم مدى... المزيد

مناسبات وإعلانات عامة



زاوية إنسانية المعالي



أحدث المقالات

- أولاد كريم والمجنون** 
- بثلم : ناصر ناهي الشمري**
- خدعوك** 
- بثلم : لشاعر / محمد عصيري (الصهيب العاصمي)**
- شظايا الأوهام** 
- بثلم : أ - غادة السبيعي**
- عودة اليمن** 
- بثلم : تغريد المحيا**
- مهدرات المرأة بين العدالة والظلم** 
- بثلم : أ - سلطنة السلطان**
- المدشى ... والتشوه البصري البشري** 
- بثلم : مسعد الراسي**

عصمة المعالي



تويتر

Tweets by @almaaly_hail

صحيفة المعالي @almaaly_hail
 صحيفة المعالي الإلكترونية « مركز يربذا للتدريب التابع لاتحاد وكالات أبناء دول منظمة التعاون الإسلامي يوقع اتفاقية تعاون تدريبية مع مكتب رباب أحمد المعني للإستشارات لنشر الوعي المررفي»
 almaalynews.com/news/72729#.W1...
 23s

صحيفة المعالي @almaaly_hail
 صحيفة المعالي الإلكترونية « صندوق تنمية الموارد البشرية يحدد عدته لمشاركت الطاع الخاص إلى المبادرة بالتسجيل في معرض لعادات للتوظيف الإلكتروني»
 almaalynews.com/news/72727#.W1...
 4m

صحيفة المعالي @almaaly_hail
 صحيفة المعالي الإلكترونية « أولاد كريم والمجنون»
 almaalynews.com/archives/72723...
 16h

Embed View on Twitter

التوقيت



التقويم

يوليو 2018						
الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	
1	2	3	4	5	6	
8	9	10	11	12	13	
15	16	17	18	19	20	
22	23	24	25	26	27	
29	30	31				

احصيات الزوار

1 5 7 0 7 5 0

تصمين خدمة عملاء الشركات المتوسطة والصغيرة أكبر تحدي لنموها



عبدالله ضايت - المعالي نيوز - جدة

أكد عارف سيد، المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة «كوليكس»، بأن مشاركة العملاء تشهد تغيراً ملفتاً، في ظل توسع القنوات الجديدة باستمرار، كما أن يمثل الحل الجذري في إحداث التحول الثوري والفاعل لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في تعزيز ثقة عملائها.

كما استحوذ مبدأ الاحتفاظ بالعملاء الحاليين على مدى السنوات الأخيرة باهتمام أكبر من اكتساب العملاء الجدد، وأصبحت تشكل أيضاً الحافز الرئيسي الذي يدفع الشركات لتقديم تجربة تعامل سلسة وموحدة إلى كافة العملاء عبر مختلف قنواتها الخدمية.

ولمعالجة هذا الأمر وإحداث نقلة نوعية في آليات التشغيل الراهنة، يبرز هناك حل مركز الاتصال الجاهز والمتطور «كوليكس – Callix» القائم على أساس الاشتراك، والذي يتيح باقات متنوعة الخيارات تتوفر مقابل أسعار رمزية لا تتجاوز 799 درهماً، ما يمنح العملاء القدرة على ضبط نمطهم التشغيلي ومعايير المشاركة.

وتم تجهيز مركز الاتصال «كوليكس – Callix»، الذي يضم شبكة وكلاء يبلغ تعدادها 120 وكلياً في دبي، بتقنيات متطورة تتيح إدارة والتعامل مع عقود الاتصالات الداخلية والخارجية، وتزويد العميل بالبيانات لمعالجة طلبات العملاء والمسائل الرئيسية وأداء الفروع وتخطيط المخزون.

ولدى «كوليكس» فريق عمل مؤهلين يتكثون عدة لغات، ويتواجدون على مدار 24 ساعة، ما يقني الشركات عن التوظيف والاحتفاظ بموظفي وإدارات خدمة العملاء لديها.

18th, 2018 مارس

Like 0 Tweet G+ Share 6

اكتب تعليق

الاسم (مطلوب)

البريد الإلكتروني (إن يتم نشره) (مطلوب)

رابط موقع (آخر مطلوب)

إرسل التعليق