

تمتع طوال 10 أعوام برسوم خدمة مجانية مع 50% خصم على رسوم التسجيل*



معرض الشرق الأوسط للصوتيات والمرئيات 2018 ينطلق - موجز الأخبار

اقتصاد < تحسين خدمة عملاء الشركات المتوسطة والصغيرة أكبر تحدي لنموها

فارس 18, 2018

اقتصاد, الاخبار



تحسين خدمة عملاء الشركات المتوسطة والصغيرة أكبر تحدي لنموها



المستهلك من الرياض أكد حارف سيد، المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة "كوليكس"، بأن مشاركة العملاء تشهد تغيراً ملحوظاً، في ظل توسع القنوات الجديدة باستمرار، كما أن يمثل الحل الجذري في إحداث التحول التوري والفاعل لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في تعزيز ثقة صلاتها.

كما استحوذ مبدأ الاحتفاظ بالعملاء الحاليين على مدى السنوات الأخيرة باهتمام أكبر من اكتساب العملاء الجدد، وأصبحت تشكل أيضاً الحافز الرئيسي الذي يدفع الشركات لتقديم تجربة تعامل سلسة وموحدة إلى كافة العملاء عبر مختلف قنواتها الخدمية.

ولمعالجة هذا الأمر وإحداث نقلة نوعية في آليات التشغيل الراهنة، يبرز هناك حل مركز الاتصال الجاهز والمتطور "كوليكس - Callix" القائم على أساس الاشتراك، والذي يتيح باقات متنوعة الخيارات تتوفر مقابل أسعار رمزية لا تتجاوز 799 درهماً، ما يمنح العملاء القدرة على ضبط نمطهم التشغيلي ومعايير المشاركة.

وتم تجهيز مركز الاتصال "كوليكس - Callix"، الذي يضم شبكة وكلاء يبلغ تعدادها 120 وكبلاً في دبي، بتقنيات متطورة تتيح إدارة والتعامل مع عقود الاتصالات الداخلية والخارجية، وتزويد العميل بالبيانات لمعالجة طلبات العملاء والمسائل الرئيسية وأداء الفروع وتخطيط المخزون.

ولدى "كوليكس" فريق عمل مؤهلين يتقنون عدة لغات، ويتواجدون على مدار 24 ساعة، ما يعني الشركات عن التوظيف والاحتفاظ بموظفي وإدارات خدمة العملاء لديها.

2707 likes, 0 comments, 0 shares. Social media sharing icons for WhatsApp, Telegram, Facebook, and others.

للمشاركة والمتابعة



محتويات مشابهة



الشركات العالمية تتحول إلى استخدام خدمة سحابية بلوك تشين من Oracle كي تعزز تعاملاتها الآمنة | "الفاتورة الثابتة".. خدمة "السعودية للكهرباء" لتيسير السداد على المشتركين | "مدى" تجهز لإطلاق خدمة "مدى" للدفع عبر الجوال | إيرباص" تكشف عن أسماء الفائزين في النسخة الثانية من "انطلق في المملكة العربية السعودية" - أكبر مسابقة رياضية في مجال الطيران في المنطقة

المحتوى التالي

Amazon logo and text: سوق دوت كوم يطرح منتجات ثري إم المبكرة لتلبية الاحتياجات اليومية للعملاء | وزارة الاسكان توقع 9 اتفاقيات مع مطورين عقاريين لتنفيذ مشاريع سكنية

أضف تعليق

لن يتم نشر عنوان بريدك الإلكتروني. الحقول الإلزامية مشار إليها *

Text input field for comments.

Form fields for name and email: الاسم *, البريد الإلكتروني *



* CAPTCHA Code

أضف تعليق

موسم صيف أبوظبي ABU DHABI SUMMER SEASON 21 يونيو - 18 أغسطس 21 لايفوئكم! اعرف المزيد

أخبار هامة شاهد المزيد +

"معادن" توقع مذكرة تفاهم مع "جنرال الكترتك" لبحث التعاون في الحلول الرقمية لقطاع التعدين | يوليو 19, 2018 admin

سي.ال.اس: مستوى قياسي لأحجام تداول العملات في النصف الاول من 2018 | يوليو 19, 2018 admin

رسميا .. الاعلان عن مفاوضات بين "الاستثمارات العامة" و"أرامكو" لشراء حصة استراتيجية من ملكية الصندوق في "سابك" | يوليو 19, 2018 admin

أوكرانيا بدون "كوكاكولا" و"بيبسي" | يوليو 16, 2018 admin

"الجمارك": 57 ألف مُصدّر ومستورد في المملكة و1225 مخلصاً جمركياً | يوليو 16, 2018 admin

DAMAC advertisement: تمتع طوال 10 أعوام برسوم خدمة مجانية مع 50% خصم على رسوم التسجيل. 9 ملايين درهم. سجل الآن

موسم صيف أبوظبي 21 يونيو - 18 أغسطس

لايفوئكم!

اعرف المزيد

موسم صيف أبوظبي 21 يونيو - 18 أغسطس

لايفوئكم!

اعرف المزيد

A + A -